

改元および10連休に関する各種対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

5月1日に予定される改元および4月27日から5月6日の10連休に関する弊社の対応につきまして、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

1. 改元について

番号	質問	回答
1	各種通知物や印刷物等は、改元後すぐに新元号記載となりますか？	新元号（令和）を記載した各種通知物や印刷物等の準備には一定のお時間をいただきます。ご理解のほどお願いいたします。
2	保険証券や各種通知物、印刷物等に記載される改元日以降の日付が旧元号の場合はどのように取り扱いますか？	年度を新元号（令和）に読み替え、旧元号（平成）でも有効な通知物・印刷物等としてお取り扱いいたします。 ＜読替えの例＞ 平成31年5月7日 → 令和1年5月7日
3	請求書類等の日付を記入する箇所に旧元号が記載されている場合は、どのようにすれば良いですか？	原則として訂正不要で、そのままご利用いただけます。 なお、お客さまが新元号（令和、R等）に訂正される場合は、旧元号（平成、H等）に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。 ＜記入例＞ ・平成31年5月7日 → 平成 令和1年5月7日
4	手続きの際に使用する公的書類に、旧元号が記載されている場合の取扱いはどうなりますか？	年度を旧元号（平成）から新元号（令和）に読み替え、有効な内容としてお取り扱いいたします。

2. 10連休について

番号	質問	回答
1	<p>10連休中に来店窓口やコールセンターは営業していますか？</p>	<p><来店窓口> 全てのご来店窓口で、窓口業務をお取り扱いしておりません。</p> <p><コールセンター> 10連休中は、4/27（土）のみ、午前9時から午後5時まで営業しております。 問合せ先は以下をご確認下さい。 コールセンター： http://www.sumitomolife.co.jp/contact/info.html</p> <p><Vitality サービスセンター> 10連休中は、4/27（土）および5/2（木）のみ、午前9時から午後5時まで営業しております。 問合せ先は以下をご確認下さい。 Vitality サービスセンター： https://sumitomolife.dga.jp/contact.html</p> <p>なお、10連休中に Vitality についてご不明な点がございましたら Vitality アプリ・Vitality 会員ポータルもしくは専用お問合せフォームからお問い合わせください。（回答は連休明けとなります） https://sumitomolife.dga.jp/contact.html</p>
2	<p>10連休中に Web サービスは使えますか？</p> <p>① スミセイダイレクトサービス</p> <p>② Vitality アプリ・Vitality 会員ポータル</p>	<p><①スミセイダイレクトサービス> メンテナンス日 [5/3（金）～5/5（日）] を除き、各日8：00～23：45の間にご利用いただけます。</p> <p>※4月26日（金）～5月6日（月）の照会につきましては、5月7日（火）以降のご対応となります。また、お問合せ内容によっては日数がかかる場合もございますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>※代理店を通じて「外貨建商品」にご加入のお客さまは、以下の期間のみご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4/27（土）8:00～23:45 ・4/28（日）8:00～20:00 <p>なお、ネット・電話による即日解約サービスは土・日・祝日が対象外のため、10連休中はご利用いただけません。 5/7（火）11:00からご利用可能となります。</p>

		<p><②Vitality アプリ・Vitality 会員ポータル> Vitality アプリ・Vitality 会員ポータルは10連休中もご利用いただけます。</p>
3	<p>① ATM/②スミセイカ ンタッチアンサー （電話による自動取 引サービス）は利用 可能ですか？</p>	<p><①ATM> 提携ATMにおいて、以下の期間のみご利用いただけます。なお、ご利用可能時間は提携先金融機関によって異なります。 ・4/27（土）～28（日） ご利用可能時間は以下をご確認ください。 http://www.sumitomolife.co.jp/contract/service/hours.html</p> <p><②スミセイカ ンタッチアンサー> 以下の期間のみご利用いただけます。 ・4/27（土）8：00～23：45 ・4/28（日）8：00～20：00 詳細は以下をご確認ください。 http://www.sumitomolife.co.jp/contract/ds/info.html#contents03</p>
4	<p>10連休中も出金手続 きは可能ですか？</p>	<p>スミセイダイレクトサービス、スミセイカ ンタッチアンサーによる出金手続きを、 4/26（金）14：30以降～5/6（月）（※） にご利用いただいた場合、5/7（火）にアンサー 送金口座に着金となります。 （※）5/3（金）～5/5（日）のメンテナンス日 は手続きができません。</p>
5	<p>10連休前後の各種手 続きに支障はありませ んか？</p>	<p>特に、連休明けには各種お手続きの集中が予想され ます。それに伴って、お手続きの完了までに通常 よりお時間をいただく場合がございます。 あらかじめ手続きのご予定等がございましたら、 お早めをお願いいたします。</p>
6	<p>口座振替日〔4/27 （土）〕が休日となるが、 その日に振替えされま すか？</p>	<p>4/27（土）が非営業日のため、翌営業日5/7（火） のお振替えとなります。</p>
7	<p>年金支払予定日が休日 〔4/30（火）～5/2 （木）〕となっているが、 いつ支払われますか？</p>	<p>4/30（火）～5/2（木）は非営業日となるため、 翌営業日の5/7（火）が支払予定日となります。</p>

番号	質問	回答
8	<p>保険料払込猶予期間が休日[4/30(火)～5/2(木)]となっているが、いつまでに払い込めばよいですか？</p>	<p>4/30(火)～5/2(木)は非営業日となるため、翌営業日の5/7(火)が保険料払込猶予期間満了日となります。</p>
9	<p>変額個人年金保険(たのしみ ACE・たのしみマイスター)は10連休中も海外相場の影響を受けますか？ また、その他に影響を受ける商品がありますか？</p>	<p>連休中でも米国など海外の株式市場等で取引が行われている場合は、その影響を受けることとなります。また、海外相場が大きく変動した場合や、国内で大きなイベントが発生した等の場合には、連休明けの国内相場が大きく変動して始まる可能性がございます。この他に影響を受ける商品としましては、企業様向けとして団体年金(特別勘定)が挙げられます。</p>

以上