

平成30年7月11日  
住友生命保険相互会社

「ネットによる即日解約サービス」に関するお知らせ

弊社では、外貨建商品を対象に「ネットによる即日解約サービス」を開始いたします。本サービスにより、インターネット（パソコン・スマートフォン等）で解約手続きをご利用いただけます。（当日の為替レートをご確認のうえ、円貨での解約返戻金額を確定させることが可能です。）

記

1. サービス開始時期

平成30年8月1日～

2. 対象商品

【外貨建商品】

笑顔の約束、ふるはーとJロードグローバル

（平成30年7月11日時点対象商品）

3. ご利用にあたっての留意事項

- ・「ネットによる即日解約サービス」のご利用には、「スミセイダイレクトサービスのご利用登録」に加え、特定取引用口座をあらかじめご登録いただく必要があります。
- ・解約返戻金は円貨で、お手続き日時点の解約返戻金の円換算額（※）を特定取引用口座に送金します。（※）住友生命所定の為替レートにより円換算した金額
- ・特定取引用口座は円貨口座のみご指定可能です。（外貨での受け取りはできません。）
- ・解約返戻金の円換算額が3,000万円以下の場合に限り、取り扱います。
- ・解約手続きの受付時間は平日午前11時～午後11時45分です。
- ・午後8時までのお手続きは3営業日後に、午後8時以降のお手続きは4営業日後に特定取引用口座に送金します。
- ・「スミセイダイレクトサービス」のお申込みや「特定取引用口座」のご登録をご希望の場合は、下記のスミセイコールセンターまでお問い合わせください。



ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

**スミセイコールセンター**



**0120-506081**

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後6時  
土曜日 午前9時～午後5時  
（日・祝日・12/31～1/3を除く）

以上