

2018年12月4日  
住友生命保険相互会社

## 「電話による即日解約サービス」に関するお知らせ

弊社では、2018年8月1日より外貨建商品を対象に「ネットによる即日解約サービス」を開始しておりますが、新たに「電話による即日解約サービス」を開始いたします。本サービスにより、電話で解約手続きをご利用いただけます。(当日の為替レートをご確認のうえ、円貨での解約返戻金額を確定させることが可能です。)

### 記

#### 1. サービス開始時期

2019年1月4日～

#### 2. 対象商品

##### 【外貨建商品】

ふるはとJロードグローバル、笑顔の約束、たのしみグローバル(指数連動プラン)、たのしみグローバル(定率増加プラン)、たのしみステップ

(2018年12月4日時点対象商品)

#### 3. 電話番号

スマセイコールセンター 0120-506081

※解約受付時間 午前11時～午後6時(土・日・祝日・12/31～1/3を除く)

#### 4. ご利用にあたっての留意事項

- ・「電話による即日解約サービス」のご利用には、「スマセイダイレクトサービスのご利用登録」に加え、特定取引用口座、特定取引用暗証番号をあらかじめご登録いただく必要があります。
- ・解約返戻金は円貨で、お手続き日時点の解約返戻金の円換算額(※)を特定取引用口座に送金します。(※)住友生命所定の為替レートにより円換算した金額
- ・特定取引用口座は円貨口座のみご指定可能です。(外貨での受け取りはできません。)
- ・解約返戻金の円換算額が3,000万円以下の場合に限り、取り扱います。
- ・お手続きの3営業日後に、特定取引用口座に送金します。
- ・「スマセイダイレクトサービス」のお申込みや「特定取引用口座」のご登録をご希望の場合は、下記のスマセイコールセンターまでお問い合わせください。



ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

**スマセイコールセンター**



**0120-506081**

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後6時  
土曜日 午前9時～午後5時  
(日・祝日・12/31～1/3を除く)

以上